

# Cookies no Grupo Boticário

Cookies e tecnologias semelhantes permitem que você seja identificado em nossas plataformas ao acessá-las - assim, podemos lembrar de preferências como idioma ou informações de login.

Usamos cookies para melhorar a sua experiência ao navegar em nossos sites e saber quais produtos ou serviços do Grupo Boticário poderão te atender da melhor forma. Isso pode significar uma melhoria em nossa segurança para autenticação ou ainda personalizações de ofertas e comunicações.



## TIPOS DE COOKIES QUE USAMOS:

01

### **Cookies necessários:**

São aqueles essenciais para a navegação básica em nossa plataforma, pois permitem adequada prestação de nossos serviços e comercialização de nossos produtos ou para o correto funcionamento de páginas eletrônicas. Com esse tipo de cookie, por exemplo, conseguimos deixar em seu carrinho de compras o perfume, batom ou shampoo escolhido.

A lei permite que este tipo de cookie seja armazenado automaticamente, com base no legítimo interesse.

02

### **Cookies analíticos:**

São cookies responsáveis por medição de audiência e identificação de padrões e tendências, sem a criação de perfis. Os dados coletados, de forma agregada, produzem estatísticas anônimas. Para estes cookies, também nos baseamos em nosso legítimo interesse.

03

### **Cookies publicitários:**

São utilizados para coletar informações capazes de personalizar ofertas, construção de perfis e exibição de anúncios direcionados com base no comportamento identificado. Possibilitam a coleta de dados consolidados para fins de pesquisas e relatórios de desempenho para anunciantes.

04

### **Cookies de terceiros:**

Podemos permitir que terceiros contratados pelo Grupo Boticário utilizem seus cookies para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando você acessa websites ou aplicativos de terceiros. Esses terceiros podem também nos fornecer informações acerca do desempenho das campanhas de marketing, desenvolvidas por meio do compartilhamento de dados conosco.

O Grupo Boticário não possui controle, e, portanto, não se responsabiliza pelos cookies utilizados por esses serviços.

## **TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS COOKIES COLETADOS:**

01

### **Cookies de sessão:**

Cookies temporários armazenados apenas durante a navegação, removidos ao término da sessão. Os cookies de sessão são utilizados para assegurar o eficaz funcionamento dos recursos do site e para autenticação e segurança.

02

### **Cookies persistentes:**

cookies que permanecem armazenados no navegador de seu desktop ou dispositivo móvel mesmo após você encerrar a sessão de navegação do site. Os cookies persistentes são utilizados para lembrar das suas preferências quando você volta a visitar o site, permitindo ao Grupo Boticário prestar um serviço mais personalizado.



## COMO GERENCIAR COOKIES EM SEU NAVEGADOR

Você pode gerenciar o modo como os cookies são usados na navegação, além de permitir a limpeza de cookies e dados de navegação, por meio das configurações em seu navegador.

Por exemplo, as configurações do Google Chrome em <chrome://settings/cookies>, possibilitam excluir cookies existentes, permitir ou bloquear todos os cookies e definir preferências de cookies para sites. O Google Chrome também oferece o modo de navegação anônima, que exclui o histórico de navegação e limpa os cookies no dispositivo depois que você fecha as janelas anônimas.

**A)**

Para limpar os cookies do **Safari no iPhone, iPad ou iPod touch**, acesse Ajustes > Safari > Avançado > Dados dos Sites e toque em "Remover Todos os Dados".

**B)**

No **Internet Explorer**, selecione o botão Ferramentas, aponte para Segurança e selecione Excluir histórico de navegação. Marque a caixa de seleção Cookies e dados do site e selecione Excluir.

Em nossas plataformas, você poderá consentir pelo tratamento de cookies, desde que não sejam funcionais e necessários.